



**Personeelsplanning, haal er méér uit.**



## Het resultaat van een optimale personeelsplanning.

- Aanzienlijke besparing op uw personeelskosten.
- Absolute controle over personeelsbudgetten en targets
- Gegarandeerde kwaliteit voor uw klanten
- Tevreden personeel dat weet wat er van hen verwacht wordt

## Personeelsplanning is het ideale instrument om uw bedrijf te perfectioneren

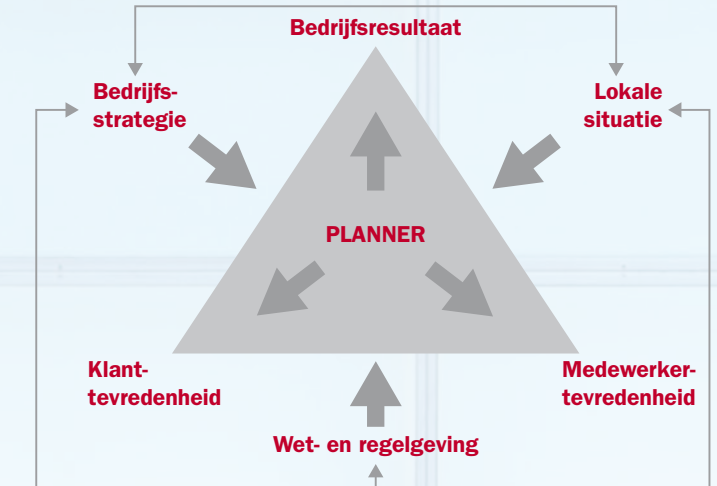
Personeelsplanning: Aan één kant een onvermijdelijke consequentie die het hebben van personeel met zich meebrengt, aan de andere kant het ideale instrument om de

organisatie tot in detail aan te sturen. Tevreden medewerkers die werken wanneer er daadwerkelijk werk is. En klanten die krijgen wat ze beloofd is. De adviseurs van pLAN8 verstaan

de kunst van het plannen van personeel als geen ander. Met meer dan 30 jaar ervaring is pLAN8 úw partner als het om personeelsplanning gaat.



### De rol van personeelsplanning in de bedrijfsvoering



## Haal eruit wat er in zit! Wij helpen u!

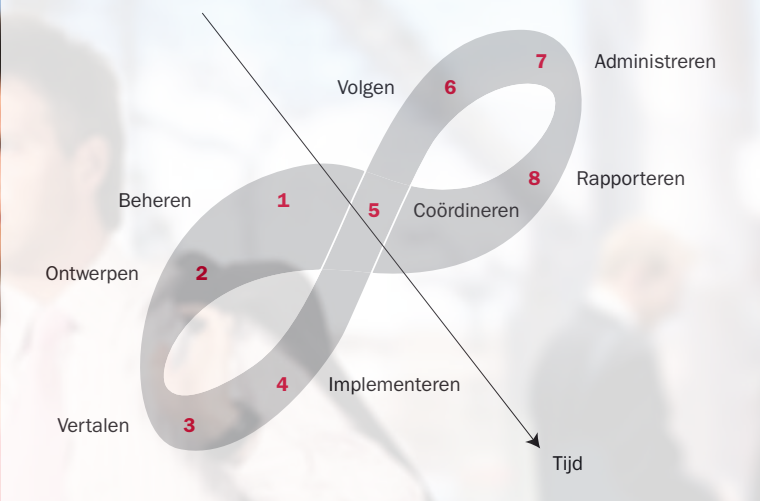
Altijd de juiste persoon met de juiste kwaliteiten en de juiste informatie op het juiste moment op de juiste plaats tegen de afgesproken kosten. Het lijkt een opgave maar

het wordt vanzelfsprekend. Zeker als u het maximale uit uw personeelsplanning wil halen. De resultaten liegen er niet om. Actuele managementinformatie op elk moment,

optimale controle over het arbeidsproces en efficiënte oplossingen bij calamiteiten. Het is een logisch gevolg van een planningsstructuur die met (be)hulp van pLAN8 is ontworpen.



### Het pLAN8-Stappen® programma.



## Optimaliseer uw personeelsplanning in 8 stappen.

pLAN8 helpt u de structuur van uw personeelsplanning te optimaliseren. Met het door ons ontwikkelde pLAN8-Stappen® programma kunt u aanpassingen en verbeteringen

snel en duidelijk doorvoeren. Daarbij worden alle kritische succes factoren van uw organisatie in kaart gebracht en geoptimaliseerd. Ook krijgt u duidelijke meetpunten waarmee

u de resultaten kunt controleren en sturen. Met pLAN8-Stappen® realiseert u een optimale personeelsplanning, op alle niveaus in uw organisatie.

## pLAN8-Stappen®

**1** **Beheer het werkaanbod.**  
Ken uw klanten, diensten en omzet.

Breng het werkaanbod van uw organisatie in kaart, op basis van uw klanten, gevraagde output en de omzet. Definieer de processen en bepaal de standaarden in uw organisatie. Hierbij komen de hiaten tussen vraag, aanbod, opbrengsten en knelpunten in de processen direct aan het licht, zodat tijdig ingrijpen mogelijk wordt.

**5** **Coördineer het werk.**  
Stem dagelijks uw actuele vraag en aanbod af.

Per dag of per uur wordt het werkaanbod gecoördineerd. Door goed te plannen is de actuele situatie en het beschikbare personeel op elkaar afgestemd. Elke verstoring van die situatie kan worden opgevangen. Zo kunt u snel reageren op eventuele incidenten zoals ziekte of veranderend werkaanbod. Adequate oplossingen zijn gepland en altijd voor handen.

**2** **Ontwerp het strategisch plan.**  
Verzeker uw winst met strenge criteria voor budgetten en plannings.

Maak strategische keuzes voor uw personeelsplanning. Stel de structuur van de organisatie en de performance indicators van de arbeidsprocessen op. Arbeidsovereenkomsten worden gescreend en geoptimaliseerd. Alle uitgangspunten worden vastgelegd in een strategisch document. Op basis hiervan wordt voortaan de personeelsplanning ingericht en uitgevoerd.

**6** **Volg alle stappen.**  
Controleer en vergelijk alle fases op elk moment.

Om de ontwikkelingen in het proces te kunnen volgen, is er op afroep een overzicht beschikbaar van elk gewenst moment in het planningsproces. Met alle cijfers en feiten van de strategische, tactische en operationele planning en de gegevens van de coördinatie op een rij. Het is essentieel dat de personeelsplanning constant wordt vergeleken met historische gegevens om zo nodig tijdig een nieuwe koers te bepalen.

**3** **Vertaal naar tactische planning.**  
Manage in- en uitstroom, opleidingen en vakanties.

Elk seizoen worden geoptimaliseerde roosters opgesteld. Op basis van ervaringen en verwachtingen voor de komende periode wordt de noodzakelijke in- en uitstroom vastgesteld. Daarbij wordt er proactief rekening gehouden met de individueel afgesproken werktijden, maar ook met trainingen en vakanties. Die worden meteen mee gepland.

**7** **Onderhoud een goede planningsadministratie.**  
Actualiseer de planningsadministratie voor een correcte facturatie en verloning.

Alle operationele data worden direct gekoppeld aan de administratie. Ook volgt een uitgebreide kwaliteitscontrole: gegevens in de administratie worden waar nodig bijgewerkt en geactualiseerd. Op basis hiervan wordt ook de salarisadministratie voorzien van de noodzakelijke informatie voor de uitbetaling van correcte beloningen en de financiële afdeling voor facturatie van klanten. De medewerkers hebben altijd inzicht in hun actuele standen en uren.

**4** **Implementeer de operationele planning.**  
Plan vraag en aanbod systematisch vooruit op basis van de strategische en tactische uitgangspunten.

De planning wordt elke week aangepast aan de actualiteit. Op basis van de nieuwe verwachtingen wordt elk knelpunt in de personele bezetting helder in kaart gebracht en opgelost, bijvoorbeeld bij ziekte of bij extra werk. Extra vraag wordt makkelijke opgevangen, bijvoorbeeld uit reserves of met tijdelijke krachten van het uitzendbureau. Hier is bij de tactische planning al rekening mee gehouden

**8** **Rapporteer aan het management.**  
Zet alle operationele en financiële resultaten overzichtelijk op een rij.

De resultaten van de planning en de overige bedrijfsprocessen worden samengevoegd. Dit geeft belangrijke managementinformatie. Zijn alle targets gehaald? Waar is er effectief bijgesteld? Waar is er niet goed gereageerd? Wat gaan we anders doen? De cirkel is rond, personeelsplanning is een belangrijk stuur instrument geworden in uw organisatie.

# Onze services en producten.

## Advies

pLAN8 ondersteunt en adviseert bedrijven en organisaties bij alle aspecten van personeelsplanning. Ons advies is er op gericht om de personeelsplanning een sleutelrol te laten spelen binnen uw organisatie. Daarbij adviseren we desgewenst op elk business niveau.

## Optimalisatie

Graag helpen we u met het herinrichten van de personeelsplanning van uw organisatie. Daarbij optimaliseren we processen en plaatsen we strategische controlepunten. Het resultaat is een geoliede machine die vanaf dat moment meer rendement oplevert.

## Applicaties

Indien gewenst, voorzien we u graag van uitgekende planingssoftware. pLAN8 ontwikkelt haar web-based planningssoftware in huis en levert maatwerk in softwareapplicaties voor de optimalisatie van personeelsplanning. Zodat deze perfect aansluiten op uw branche en uw organisatie.

## Opleiding Personeelsplanner

pLAN8 is in januari 2009 met de opleiding personeelsplanner gestart. In samenwerking met Epheon en het UWV Eindhoven is de opleiding personeelsplanner geïntroduceerd gestart voor re-integratie kandidaten.

Het programma bestaat uit een stageperiode van 3 maanden aangevuld met 12 dagen theoretische kennis. Het 8 stappen programma van pLAN8 is het fundament van deze opleiding. Voor deze stageplaatsen komen wij graag in contact met werkgevers die samen met pLAN8 de kandidaten een stageplaats van een maand willen aanbieden. Na afronding van het programma en het behaalde diploma gaan de gecertificeerde planners aan de slag en starten een nieuwe loopbaan.

In 2010 is gestart met de inhouse opleiding personeelsplanner bij Tempo Team. Tempo Inhouse Services neemt de functie planner zeer serieus, de opleiding door pLAN8 is onderdeel van de professionalisering van Tempo Team Inhouse Services.

## Workshops

Om onze kennis over te dragen op uw medewerkers, organiseren we regelmatig workshops en trainingen. Deze worden binnen onze branche als toonaangevend ervaren.

## Outsourcing

Minder zorgen? Misschien wil u wel de hele planning permanent uitbesteden zodat u zich kunt blijven concentreren op uw kerntaken. Laat ons uw planning uitvoeren en u bent verzekerd van de beste support op het gebied van personeelsplanning. Wat uw behoeften ook zijn, wij hebben voor elke wens een oplossing op maat die gratis wordt gecompenseerd met onze transparante planningstool mijnRooster

## Interim-planners

Wij bieden onze interim personeelsplanners de mogelijkheid om zich samen met ons continu te professionaliseren. Enerzijds in opdrachten en anderzijds met ons uitgebreide opleidingsplan. De tijdelijke oplossing voor uw capaciteitsprobleem of het inhuren van extra kennis op het gebied van personeelsplanning. pLAN8 heeft altijd een geschikte planner beschikbaar voor de tijdelijke bezetting. In geval van extra werkdruk of verloop zijn wij in staat snel een passende oplossing te bieden.

## Wij zetten ons in voor diverse organisaties en bedrijven, van dienstverleners tot overheden, zoals onder andere:

- ALcontrol Laboratories
- Budget
- Feenstra
- Brocacef
- Comore
- ERS Railways
- GIMD
- Global Collect
- GVB
- KLM Cityhopper
- Logica
- Meander Medisch Centrum
- Maasstad Ziekenhuis
- Tempo Team
- Menzies Aviation
- Ministerie van Verkeer en Waterstaat
- Svitzer
- Swissport
- Tamminga
- TCA Taxi
- Thrifty
- Wehkamp
- Wageningen University
- Ziggo
- ProRail

## De opdrachten die wij voor onze klanten realiseren bestaan onder meer uit:

- procesonderzoek
- vaststellen werkdruk
- analyse van relevante rapportages
- opstellen werkdrukprofielen
- optimaliseren van diensten en roosters
- samenstellen van kengetallen Bruto Netto
- beoordelen huidige systemen
- implementatie arbeidstijdmanagement
- optimaliseren bestaande systemen
- ondersteuning van de planning

## Want more? Ontdek het verborgen kapitaal!

Er valt veel te winnen met personeelsplanning. pLAN8 heeft een zodanige expertise opgebouwd dat wij u zeker kunnen helpen bij het perfectioneren van de personeelsplanning van uw bedrijf. Uw resultaten zullen er niet om liegen: absolute controle over targets en budgetten, een efficiënte en optimale

personeelsbezetting onder alle omstandigheden. U zult gegarandeerd besparen op personeelskosten! En dat met tevreden medewerkers en klanten. Hoe u dit realiseert, leggen we u graag uit. Bel daarom nu voor een afspraak.

# Bel ons: 088 088 0288